**Анализ результатов независимой оценки качества (НОК) условий предоставления социальных услуг учреждением в 2021 году**

По результатам проведенной НОК в 2021 году ГСУСО «Троицкий центр содействия семейному воспитанию» получило 96,8 баллов, что соответствует **оценке «ОТЛИЧНО»:**

**Выборка опроса получателей услуг в рамках НОК условий предоставления социальных услуг учреждением:**

Численность получателей услуг – 110;

Количество респондентов - 46;  
Доля опрошенных- 42.

**Итоговый рейтинг учреждения по комфортности и доступности предоставления социальных услуг в 2021 году (макс.100 баллов) –** 96,8 баллов;

**Итоговый рейтинг учреждения по комфортности и доступности предоставления социальных услуг в 2018 и в 2021 году (макс.100 баллов):**

2018 год – 96,0 баллов;

2021 год – 96,8 баллов

**Рейтинг учреждения по критерию открытости и доступности информации об учреждении в 2021 году (макс.100 баллов):**

- соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) установленным нормативными правовыми актами – 100 баллов;

- наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 100 баллов;

- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенных на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 99 баллов.

**Рейтинг учреждения по критерию открытости и доступности информации об учреждении в 2018 году (макс.100 баллов):**

- соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) установленным нормативными правовыми актами – 100 баллов;

- наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 100 баллов;

- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенных на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 100 баллов.